

Términos y Condiciones de Donaciones y Pagos

Fundación Africa Dream

1. Aceptación

Al realizar una donación, adquirir una entrada para un evento o efectuar cualquier pago a través del sitio web de Fundación Africa Dream, el usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

2. Donaciones

Las donaciones realizadas a Fundación Africa Dream son voluntarias y tienen como finalidad apoyar el desarrollo de nuestros programas sociales, educativos, de salud y voluntariado internacional.

El monto de la donación será destinado a los fines institucionales de la Fundación, conforme a sus necesidades operativas y proyectos vigentes.

3. Donaciones únicas y aportes periódicos

La Fundación ofrece dos modalidades de apoyo:

- **Donación única:** corresponde a un aporte realizado por una sola vez.
- **Donación periódica:** corresponde a un aporte automático que será cargado a la tarjeta o medio de pago autorizado por el donante, con la periodicidad seleccionada al momento de la inscripción.

El donante podrá solicitar la cancelación de su aporte periódico en cualquier momento, sin costo alguno.

La solicitud podrá realizarse escribiendo a info@africadream.cl, indicando su nombre completo y el correo electrónico utilizado al momento de la inscripción.

La cancelación será gestionada dentro de un plazo máximo de **cinco (5) días hábiles**, evitando futuros cargos una vez procesada la solicitud.

4. Entradas a eventos

Las entradas adquiridas para actividades organizadas por Fundación Africa Dream son personales y válidas únicamente para el evento indicado.

En caso de suspensión o cancelación del evento por decisión de la Fundación, se informará oportunamente el procedimiento para la reprogramación o, cuando corresponda, la devolución del dinero.

5. Política de devoluciones

Las donaciones voluntarias no son reembolsables, salvo en casos de error comprobable en el procesamiento del pago o cobros duplicados.

Si un usuario detecta un cargo incorrecto, podrá comunicarse con la Fundación dentro de los **30 días siguientes** al pago para solicitar la revisión del caso.

Cuando corresponda una devolución, esta se efectuará utilizando, preferentemente, el mismo medio de pago empleado en la transacción, una vez verificada la situación.

6. Seguridad en los pagos

Fundación Africa Dream no almacena la información completa de tarjetas de crédito o débito utilizadas para realizar pagos o donaciones.

Todas las transacciones electrónicas son procesadas mediante plataformas de pago especializadas que cuentan con mecanismos de seguridad y protocolos de cifrado destinados a proteger la información financiera de los usuarios.

La Fundación adopta medidas razonables para resguardar la confidencialidad de la información y utiliza únicamente proveedores de pago que cumplen con estándares de seguridad reconocidos para el procesamiento electrónico de transacciones.

7. Protección de datos personales

La información proporcionada durante el proceso de donación será tratada conforme a nuestra **Política de Privacidad**, utilizándose exclusivamente para fines institucionales, administrativos y de cumplimiento legal.

La Fundación no vende ni comercializa los datos personales de sus donantes.

8. Modificaciones

Fundación Africa Dream podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario para mejorar sus procesos o cumplir nuevas disposiciones legales.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en este sitio web.

9. Contacto

Para consultas relacionadas con donaciones, pagos, cancelaciones o devoluciones, puede contactarnos a través de:

Fundación Africa Dream

Correo electrónico: info@africadream.cl

Sitio web: www.africadream.cl

Fundación Africa Dream agradece profundamente la confianza de cada donante y reafirma su compromiso con la transparencia, la seguridad de las transacciones y el uso responsable de los recursos destinados a transformar vidas en África.